

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス えんじょいと

公表日 令和7年2月17日

利用児童

数 令和7年12月31日現在 18名

回収数 11名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11				子どもたちが動けるスペースがしっかり設けられていると思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9		1	1	現時点での送迎の先生の数足りない人数まではわからない	配置については、児童指導員加配や、専門的支援員加配等、制度の枠内でぎりぎりいっぱいまで職員配置を行っております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11				ルールがわかりやすく子どもに伝わっていると思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	11				清潔で子供と一緒に掃除する事で、良い環境づくりができています。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11				毎回様子を伝えてくれ、それぞれに合わせて対応してくださったようです。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10			1		事業所の支援内容については、別途HPにて掲載いたします。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11				子どもの様子親の考えを理解し、作成してくださっています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			2	今回息子の転校の件に関して送迎の便出せない代わりにファミリーサポートセンター紹介して下さったので	本人支援以外の移行支援や家族支援も含めてより重点的に実施していきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11				いつも、色々なプログラムを計画し、実行してくださっています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	2	2	1	6		地域の他の子どもとの交流機会を、まずはイベントの中で増やしていきます。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	1	1	Zoomを使用した研修のようなものがあり、とても参考になりました。Zoomはありがたいです。親同士の交流があると良いと思います。	引き続き次年度もZoom等で家族支援を行ってまいります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	11				送迎の際にもフィードバックあり、子どもの様子を共有できています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1			年1回何かあれば都度連絡くださいます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11				毎回送迎の時に、子供の様子を伝えてもらえてありがたいです。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	4	3	保護者同士の交流機会があれば嬉しいです。	保護者同士の交流の機会をなんらかの形で企画していければと思っています。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	2				
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11				インスタ発信されていて様子が見れると嬉しく思っています。		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11				毎回利用の様子をSNSにあり、子供と見返したり、会話がはずむ	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	2		2		マニュアルの作成、設定等については保護者様への周知が不足していると思われる。改善を行います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	4		2		プログラムの中に避難練習を入れていたのですが、きちんと表記を分けてわかりやすいように変更します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	1		3		上記と共に安全計画についても研修と周知を改めて行います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			2		契約時の重要事項説明の際に、再度事故等の対応については説明を実施していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11				楽しく通えて、イベントも楽しみにしています。児童館より少人数で良いと言っている	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11				他学年とも交流でき、楽しそうに通っています。苦手ではない行事には積極的に参加し楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				友生便出せたら嬉しいです。徹く親にとても不便を感じます。いつも何かあればすぐに連絡してくれ安心して通所させることができます。	